

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

- 1) Spakuj zaciskarkę lub narzędzie (w przypadku maszyn akumulatorowych wystarczy sama maszyna bez baterii)
- 2) Nadaj ją na adres naszej firmy najlepiej z dopiskiem "SERWIS"
- 3) Do paczki wrzuć wypełniony formularz zgłoszeniowy pobrany z naszej strony z podstawowymi informacjami na temat zgłaszającego oraz zgłaszanej usterki w urządzeniu.
- 4) Śledzić paczkę
- 5) Gdy paczka dotrze skontaktuj się z serwisantem w celu ustalenia terminu diagnozy

(Brak kontaktu z serwisantem oznacza, że maszyna otrzymuje numer w magazynie i oczekuje w kolejce na diagnozę)

- 6) Serwisant dokonuje diagnozy maszyny lub narzędzia, korzystając z formularza zgłoszeniowego. E-mailowo informuje o kosztorysie naprawy/ przeglądzie urządzenia lub narzędzia.
- 7) Zgłaszający zapoznaje się z kosztorysem i w ciągu 10 dni roboczych informuje (e-mailowo) o decyzji naprawy lub rezygnacji (w przypadku braku informacji zwrotnej maszynka zostaje odesłana do klienta na jego koszt).

UWAGA: w przypadku gdy koszt nie odpowiada zgłaszającemu narzędzie/ maszyna zostaje zwracana w do klienta w stanie niezmontowanym.